

SAFE TO VISIT

HORESTAs COVID19-vejledning

Vejledning er gældende pr. den 19. september 2020 kl. 12.00.

Vær opmærksom på at myndighedernes krav og anbefalinger løbende ændres, og at du som virksomhed skal holde dig opdateret.

**FIND ALLE MATERIALER ONLINE PÅ
HORESTA.DK/SAFE**

– OG TILMELD DIG AUTOMATISKE OPDATERINGER AF VORES VEJLEDNING

OBS!
GÆLDENDE FREM TIL 4. OKTOBER 2020





SAFE TO VISIT

I forbindelse med genåbningen af vores erhverv er det afgørende, at vi er i stand til at skabe sikkerhed og tryghed for vores gæster.

For at kunne imødekomme dette behov har HORESTA udarbejdet denne vejledning, som vi kalder SAFE TO VISIT. Vejledningen baserer sig på myndighedernes retningslinjer, som er udarbejdet på baggrund af Sundhedsstyrelsens anbefalinger om forebyggelse af smittespredning og COVID19. Disse anbefalinger bør virksomheden efterleve.

I kan læse, hvilke krav myndighederne stiller til afstand, rengøring, hygiejne, gæstehåndtering og arbejdsgange, samt HORESTAs og myndighedernes anbefalinger i den forbindelse.

At sikre gæsternes tryghed kræver klar og entydig kommunikation. Derfor har vi også udarbejdet en hel enkel SAFE TO VISIT-information, som I kan sætte op eller udlevere til gæsterne og bruge digitalt. Her kan de let og overskueligt se, hvordan I sikrer dem et trygt besøg.

I tilknytning til SAFE TO VISIT har vi desuden produceret diverse materialer, I kan bruge til at hjælpe gæster og medarbejdere til at overholde blandt andet afstandskrav.

Som et sidste element i SAFE TO VISIT kan vi tilbyde et onlinekursus til jeres medarbejdere, med fokus på hygiejne og gode arbejdsgange, så de hurtigt og enkelt kan få viden om, hvordan I som virksomhed lever op til HORESTAs og myndighedernes anbefalinger.

SAFE TO VISIT

VI PASSER PÅ HINANDEN OG VI PASSER PÅ DIG

Skab sikkerhed og tryghed for jeres gæster

HORESTAs "SAFE TO VISIT"-vejledning giver jer sikkerhed for, at I lever op til myndighedernes krav og anbefalinger. Vejledningen er inddelt i fem hovedområder, som I nemt og enkelt kan kommunikere til gæster og andre interessenter som grundlag for et trygt værtskab (se illustration til højre).

"SAFE TO VISIT" drejer sig om at minimere og afbøde risikoen blandt gæster og personale for COVID19 tilfælde, herunder også rengøring og desinfektion af områder, hvor der har været syge personer.

Det anbefales (sammen med jeres personale) løbende at tjekke de gennemførte foranstaltninger for at identificere og korrigere huller og evt. tilpasse dem i forhold til jeres praktiske erfaringer.

OBS! Vær opmærksom på, at der kan forekomme regionale tiltag, i form af skærper af de nationale retningslinjer, se side 6.



INDHOLD

HORESTAS COVID19-VEJLEDNING

Introduktion

"SAFE TO VISIT"

1. Sikker afstand

Afstand mellem gæster
Indendørs- og udendørsarealer
Forsamlingsforbud og afstand (buffet og bar)
Konferencer, møder og messer
Særligt for pools, spa mv.
Særligt for forlystelser
Gode råd

2. Klar information om god adfærd

Myndighedsbrev
Informationsmateriale fra sundhedsmyndighederne (flere sprog)
Skilt med fysisk distancering
Tekst til gæster på hjemmeside og skilt for download

3. Grundig rengøring, vask og desinfektion

Gåde råd til sikker rengøring
Kritiske kontaktpunkter (rengøring mhp. at mindske smitterisiko)
Gode råd til sikker rengøring og arbejdsgange ved rengøring
Gode råd til opvask og vask af tekstiler

4. Sikkerhed for højt hygiejneniveau

Myndighedskrav til hygiejne
Gode råd til hygiejne – særligt håndhygiejne
Værktøj, gratis e-learning for medarbejdere: HORESTAs COVID19-Kursus

5. Styr på arbejdsgange

Gode råd ved håndtering af tekstiler på værelser
Gode råd om arbejdsgange ved betjening af gæster
Gåde råd i restauranten, i køkkenet og receptionen

Materialeoversigt

1. SIKKER AFSTAND



Særlige restriktioner frem til 4. oktober 2020.

Sikker afstand drejer sig om, at lokaler og udendørsarealer indrettes efter retningslinjerne.

Lokaler indrettes, så smittefare minimeres, og der kan holdes afstand. Den enkelte virksomhed fastlægger egne retningslinjer for ophold i lokalerne samt praktisere foranstaltninger, fx afstandsmarkering ved kasse eller receptionsdisk, og hvor der ellers kan opstå flaskehalse.

Dette betyder:

AFSTAND

Sundhedsmyndighederne anbefaler en fysisk afstand på mindst 1 meter mellem personer i det offentlige rum.

Der skal være 1 meters afstand mellem bordene og eller forskellige selskaber.

Afstanden måles "fra næsetip til næsetip", således at der for eksempel ved siddende indretning skal måles fra midten af stolesæder. Afstandskravet på 1 meter mellem gæster ved samme bord, gælder ikke hvis personerne i forvejen har tæt kontakt med hinanden og normalt ses på tilsvarende vis.

Det betyder, at man ved en fest/arrangement kan have forskellige afstandskrav ved forskellige borde, afhængig af om gæsterne "normalt" ses.

GENERELT



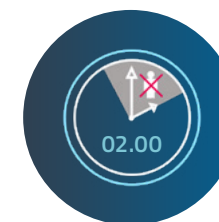
SIDDEDE GÆSTER



LUKKETID A



LUKKETID B



MUNDBIND



Vær opmærksom på, at der skal være mindst 2 meters afstand i situationer, hvor der kan være øget risiko for dråbesmitte eller, hvor et forsigtighedsprincip tilsiger et særligt hensyn, fx aktiviteter med kraftig udånding (fx sang, råb, foredrag mv.), ved aktiviteter i bevægelse eller ved ophold i lukkede rum med begrænset bevægelsesrum, dårlig udluftning mv.

FORSAMLINGSFORBUD

Det er udgangspunktet, at det er forbudt at afholde og deltage i indendørs og udendørs arrangementer, begivenheder, aktiviteter eller lignende, hvor der er flere end 50 personer til stede samtidigt.

Dog gælder følgende vigtige undtagelse: Grænsen gælder ikke arrangementer, hvor gæsterne i det væsentlige sidder ned, fx til møder, konferencer og fester. Her er det maksimale deltagerantal 500.

Der må gerne være flere selskaber i lokalet. Vær dog opmærksom på, at kvadratmeterkravet - 2m² for siddende og 4m² for stående - overholdes.

Husk også afstandskravet på 1 meter mellem forskellige selskaber.

Ovenstående gælder også for private fester som f.eks. bryllupper, konfirmationsfester, fødselsdage o.lign. arrangementer.

ALLE SERVERINGSSTEDER, (BÅDE UDE OG INDE) HVOR DER SERVERES MAD, DRIKKEVARER ELLER TOBAK TIL INDTAGELSE PÅ SALGSSTEDET, **SKAL VÆRE LUKKET*** **MELLEM KL. 22.00 OG 05.00**

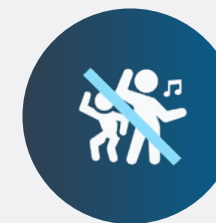
** Dog kan take-away salg foretages*

KRAV OM MUNDBIND

Der er indført midlertidigt krav om brug af mundbind på alle serveringssteder, hvor det er muligt at indtage mad og drikkevarer på stedet. Dette gælder såvel gæster som personale. Mundbindet må tages af, mens gæsten sidder ned.

Ovenstående er foreløbigt gældende frem til 4. oktober 2020.

1. SIKKER AFSTAND



INDENDØRSAREALER

Der må maksimalt tillades adgang for 1 person pr. 4 m² gulvareal, hvortil der er offentlig adgang. Hvis gæsterne i al væsentlighed sidder ned er kravet 2 m² per person.

Arealet beregnes fra væg til væg.

Der skiltes i relevant omfang med maks. antal gæster i lokaler.

UDENDØRSAREALER

Der gælder ikke et arealkrav for udendørsarrangementer, men afstandskravet på 1 meter jf. ovenfor skal overholdes.

AFSTAND – BUFFET

Buffet kan etableres, hvis afstandskravene overholdes – herunder 1 meter mellem personer – eller anrettes separat for samme selskab.

AFSTAND – BAR

Bardiske kan tages i brug for placering af gæster, men der skal være skærmet af til medarbejdere i baren fx. med plexiglas, hvis der er kontakt i længere tid (15 minutter) mellem personer på hver side af bardisken. Der kan også etableres afskærmning ved betalingsdiske o.lign.

Restauranter, caféer, værtshuse, barer mv. må ikke gennemføre aktiviteter eller indrettes på måder, der får dem til at minde om natklubber eller diskoteker, fx ved at etablere dansegulv el.lign., der betyder, at afstanden på mindst 1 meter mellem selskaber ikke kan opretholdes.

KONFERENCE, MØDE OG MESSE

Ved konference- og mødeaktiviteter skal forsamlingsforbuddet respekteres, jf. tidligere anførte.

Der bør tages initiativer til at undgå sammenstimling, fx ved, når muligt at have flere ind- og udgange til lokalet.

MESSER

Særlig for messeaktiviteter, hvor gæster går rundt og besøger flere forskellige stande, henvises til de detaljerede retningslinier for storcentre, mv. Heraf fremgår at det indendørs arealkrav pr. person varierer fra mellem 4m² til 20m² afhængigt af messecentrets størrelse. Desuden gælder afstandskrav på 1 meter mellem gæsterne. Hvis der er øget risiko for dråbesmitte er afstandskravet 2 meter mellem gæsterne.

PERSONALE

Lokaler, der er forbeholdt personalet, indrettes, så smittefare minimeres, og der kan holdes afstand.

Virksomheden bør gennemgå sine processer for specifikke gæsteydelser, så man mindsker tiden med tæt kontakt mellem medarbejder og gæst, fx ved i muligt omfang at tilbyde selvbetjeningsløsninger.

SE RETNINGSLINJER FOR RESTAURANTER, CAFÉER,
FORLYSTELSESPARKER, HOTELLER, FERIECENTRE MV.

SE RETNINGSLINJER FOR MESSER
(INDKØBSCENTRE, STORMAGASINER OG ARKADER)

SÆRLIGT FOR POOLS, SPA, INDENDØRS BASSINER I FERIECENTRE, HOTELLER OG LIGN. SAMT FITNESSCENTRE

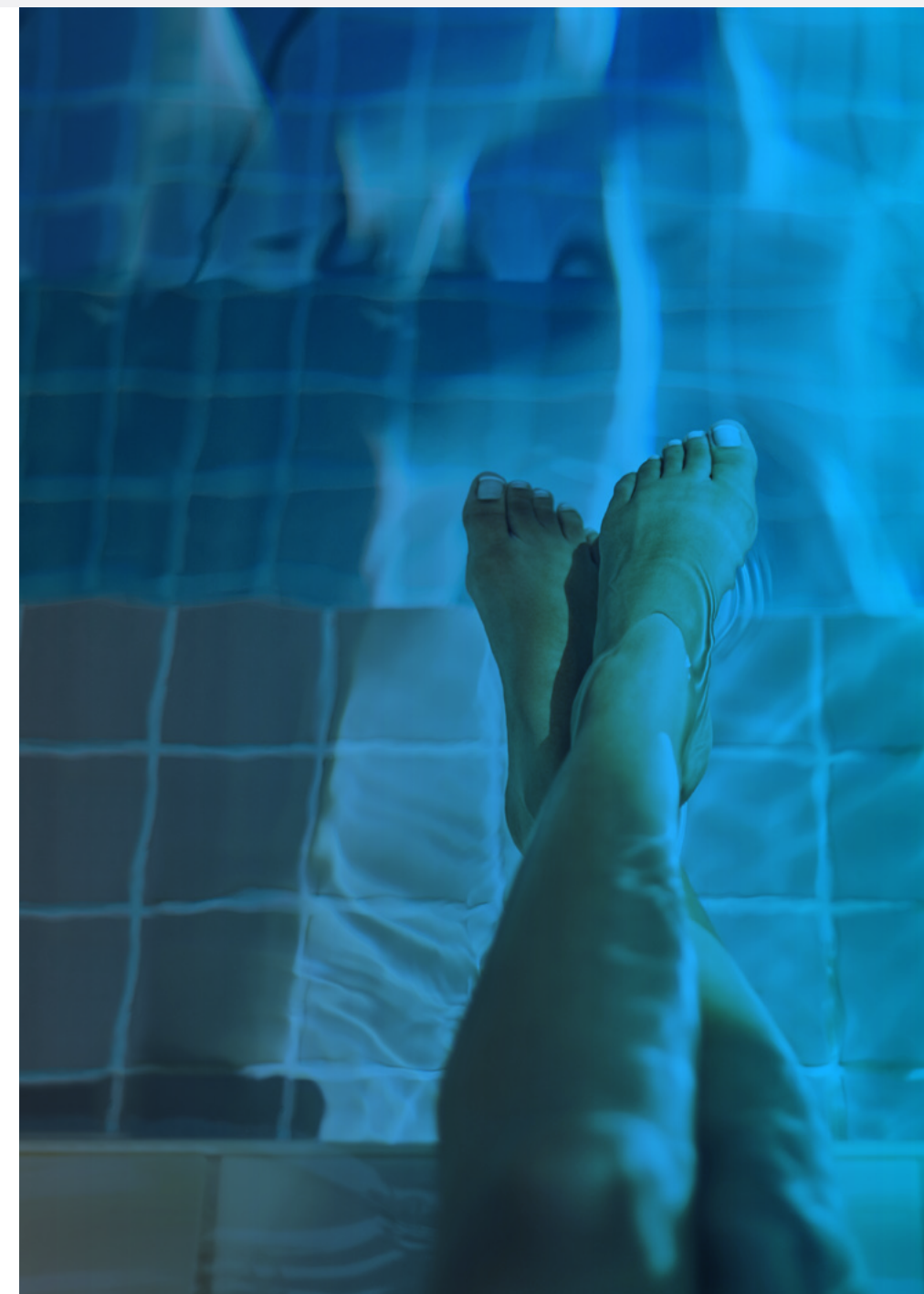


Bassiner og fitnesscentre må holde åbent. Forsamlingsforbuddet skal overholdes, og der skal holdes afstand mellem gæsterne samt afstand mellem gæster og medarbejdere. Der må maksimalt tillades adgang for én person pr. 4 m² gulvareal hvortil der er offentlig adgang. I lokaler hvor deltageren i det væsentlige sidder ned, må der dog tillades adgang for én deltager pr. 2 m² gulvareal.

- Ved **svømning** skal sikres, at der maksimalt er én udøver pr 4 m² vand, målt på vandets overflade.
- Man skal sikre begrænsning og regulering af antal aktive i svømmehaller og -bade, både ved indgang til omklædningsområder og i selve svømmehallen.
- Der bør være afstandsafmærkninger på gulve de steder, hvor det er hensigtsmæssigt.
- Antallet af gæster i forskellige bassiner, spa, sauna, dampbad samt ved ophold på bassinkanten skal overholde reglen om 1 meters afstand, dog 2 meter ved fysisk anstrengelse. **Afstandskravet gælder ikke ved personer som "normalt ses".**
- Antallet af gæster monitoreres løbende, så de gældende retningslinjer for sikker afstand mellem brugere i bassiner og omklædningsrum kan overholdes.

Vedr. fitnesscentre o.lign.

- Antallet af aktive i fitnesslokalerne begrænses, så de generelle regler om afstand kan overholdes. Det sikres, at antallet af aktive i lokalerne reguleres således, at der maksimalt er én udøver pr 4 m².
- Begrænsning og regulering af antal i fitnesslokaler skal ske ved både indgang til fitnesslokalerne og i de enkelte fitnesslokaler.
- Der skal være afstandsafmærkninger på gulve de steder, hvor det er hensigtsmæssigt.
- Der sikres en meters afstand mellem borde og stole i caféområder.





Særligt for forlystelsesparker

Gæster, der ikke er en del af samme selskab, bør anbringes med mindst 2 meters afstand i forlystelser, der er i mindre kraftig bevægelse og ikke medfører råb, skrig mv. I forlystelser, der kun benyttes af børn og bevæger sig langsomt kan gæster anbringes med mindst 1 meters afstand.

Gæster, der er del af samme selskab, kan anbringes i samme forlystelse

Medarbejdere, der opererer forlystelser, bør så vidt muligt være afskærmet fra gæsterne.

Forlystelsesparker bør vurdere, om det er relevant med anvendelse af værnemidler for medarbejdere, der har tæt ansigt-til-ansigt kontakt med gæster i længere tid eller mange gange i løbet af dag, fx i forbindelse med kontrol af om gæster er fastspændt.

For alle hurtigt-kørende forlystelser gælder særlige retningslinjer om brug af mundbind udarbejdet af FFD og vurderet af Styrelsen for Patientsikkerhed: Forlystelsesparkerne tilbyder håndsprit (70-85% alkohol) forud for og efter brug af den enkelte

forlystelse. Gæsten skal umiddelbart før påstigning af forlystelsen afspritte hænder og påføre sig mundbind. Der informeres om korrekt påtagning, brug og bortskaffelse af mundbind:

- Masken skal dække både næse og mund.
- Masken bør ikke berøres, mens den er på
- Når masken tages af, er masken forurenet, og skal bortskaffes i en affaldsbeholder uden andre kommer i kontakt med masken. Hænder afsprittes efter afgang af masken.

Der henvises til Sundhedsstyrelsens vejledning om korrekt brug af ansigtsmaske samt til FFDs retningslinjer for brug af mundbind i hurtigkørende forlystelser.

Der må gerne holdes kulturarrangementer, hvor op til 500 siddende publikum deltager, jf. retningslinjerne herfor. Forlystelser er dog meget forskellige, og nogle forlystelser vil kunne holdes åbne, selvom de er hurtigkørende, hvis det ikke medfører øget smitterisiko. Det kan fx være, fordi der er etableret afskærmning, der effektivt forhindrer smittespredning eller fordi der kun køres med et selskab af gangen.



Forlystelsesparkerne kan gå i dialog med den lokale politikreds for konkret vurdering af, hvorvidt en forlystelse kan åbnes og under hvilke vilkår.

CODE RÅD TIL INDRETNING AF BUFFET OG LOKALER

Begræns gæsternes ophold ved buffeten så køer undgås, ved at gøre maden let tilgængelig fx:

- Portionsanret maden.
- Lav blandede salater
- Anret brød opskåret.

Styr også flowet ved buffeten ved, at personale portionerer maden på gæstens anmodning.

Opdel buffeten i flere stationer med god afstand.

Etabler eventuelt pilanvisning, for at nudge gæsterne i hensigtsmæssigt flow og undgå, at gæster krydser ind over hinanden.

Benyt afstandsmarkeringer på gulvet.

Sørg for at opretholde afstand mellem medarbejderne, eventuelt ved at ændre/forskyde arbejdsstationer, så medarbejdere ikke står eller sidder direkte overfor hinanden i længere tid.

FÅ HJÆLP TIL SKILTE OG PIKTOGRAMMER FOR AFSTAND

Benyt allerede udarbejdede piktogrammer fra Sundhedsstyrelsen eventuelt på flere sprog om afstand.

Du kan finde piktogrammerne fra politi.dk på

<https://politi.dk/coronavirus-i-danmark/download-infografikker-og-plakater>

CODE RÅD

DOWNLOAD PDF FOR SKILTNING MED MAKS. ANTAL GÆSTER

2. KLAR INFORMATION OM GOD ADFÆRD



Gæster skal inden ankomst eller ved ankomst, oplyses om sundhedsmyndighedernes anbefalinger om at blive hjemme, hvis man har COVID19 symptomer og rådgives ift. at holde afstand, vaske hænder, hostetikette og grundig rengøring i fbm. ankomst, under ophold og ved afrejse. Se i øvrigt lokale restriktioner, herunder krav om mundbind.

Dette betyder at:

- Der skal skiltes med maks. antal personer i lokaler med offentlig adgang, f.eks. restauranten, mødelokale lobby, fitnesscentre, pools mv.
- Der skal være nem adgang til håndhygiejne. Der skal være vand og flydende sæbe eller håndsprit (70-85% alkohol) tilgængeligt for gæster og medarbejdere.
- Der skal opsættes informationsmateriale og skiltes om, at personer, der har symptomer på COVID19, bør isolere sig i hjemmet, og om god hygiejne og hensigtsmæssig adfærd i det offentlige rum. Informationerne kan oplyses ved booking og på hjemmeside.
- Forlystelsesparker bør tilbyde håndsprit (70-85% alkohol) forud for og efter brug af den enkelte forlystelse.
- Der kan i relevant omfang skiltes på flere sprog.
- Ved buffetservering skal der fokus på, om der med fordel kan anvendes personlige redskaber, engangsredskaber eller portionsskåle ved selvbetjening.
- Buffet bør ligeledes indrettes, så det er muligt at holde afstand.



GODE RÅD TIL AT NUDGE GÆSTERNE TIL HENSIGTSMÆSSIG ADFÆRD

- Der kan benyttes allerede udarbejdede piktogrammer fra Sundhedsstyrelsen, eventuelt på flere sprog.
- Informationer kan oplyses ved booking og på hjemmeside.
- Fjerne ikke-nødvendige kontaktpunkter.
- Overvej at skifte til kontaktløsbesjening vha. sensorer f.eks. sensorstyret belysning, håndfri vandhaner, automatisk eller albuebetjent døråbning.
- Etablere afstandsmarkeringer ved buffet, diske mv. med 1 meters afstand.
- Etablere eventuelt pilanvisning, for at nudge gæsterne i hensigtsmæssigt flow og undgå, at gæster krydser ind over hinanden.
- Sørge for, at der ved selvbetjening er hyppige skift af tagtøj ved hver service. Eksempelvis ved hver gruppe (selskab), ved hver opfyldning, hver halve time m.v.
- Gæster kan eventuelt benytte engangsservice som tagtøj ved hver betjening.
- Opsætte stationer med hånddesinfektion (håndsprit) ved buffeter, diske, kaffestationer mv.
- Opsætte stationer med hånddesinfektion (håndsprit) eller håndvask ved spiseområdets indgange.

FÅ HJÆLP TIL GOD ADFÆRD:

Informationsmateriale fra sundhedsmyndighederne (flere sprog)

[INFORMATIONSMATERIALE FRA SST](#)

Skilt med fysisk distancering

[SKILT MED FYSISK DISTANCERING](#)

Download skilt til print med gæsteinformation om "SAFE TO VISIT"

[DOWNLOAD GÆSTEINFORMATION](#)

Gæsteinformation om god adfærd til f.eks. web

[GÆSTEINFORMATION TIL WEB](#)

3. GRUNDIG RENGØRING, VASK OG DESINFEKTION



Virksomheden bør udarbejde en plan for rengøring og desinfektion (efter en konkret vurdering) og bør sikre grundig rengøring af fælles kontaktpunkter, som berøres af mange.

Dette betyder at:

- Øge hyppigheden af rengøring og desinfektion med fokus på grundig rengøring af fælles kontaktflader
- Bruge desinfektionsmiddel af QAC typen eller sprit beregnet herfor.
- Lave en rengøringsplan i forhold til coronavirus med risikopunkter, rengøringsmetode og frekvens.
- Rengøre toiletter (både gæste- og medarbejdertoiletter) grundigt og mindst en gang dagligt og oftere ved mange gæster (hyppighed efter en konkret vurdering), alle overflader afvaskes og kontaktpunkter desinficeres.
- Der bør ikke være fælles håndklæder på toiletter o.lign, men i stedet engangshåndklæder.
- Udlufte ekstra mellem gæster, enten mekanisk eller naturligt.
- Sørge for at rengøringspersonale har modtaget effektiv instruktion og uddannelse.
- Vasketøj, som for eksempel håndklæder, sengetøj, servietter mv. vaskes ved termisk desinfektion eller termisk/kemisk desinfektion ved min. 60 grader C.
- Service skal vaskes og desinficeres ved min. 80 grader C.
- Rengøre og desinficere ved mistanke om COVID19
- Desinficere mellem gæsteaktiviteter: Ved redskaber og maskiner desinficeres kontaktflader mellem hver benyttelse.
- Desinficere skabsnøgler og sørge for at de udleveres og afleveres af medarbejdere, og at de sprittes af imellem hver bruger.
- Ved buffetservering skal der være særlig fokus på kontaktflader.
- Forlystelsesparker bør tilbyde håndsprit (70-85% alkohol) forud for og efter brug af den enkelte forlystelse.

[DOWNLOAD: VIRKSOMHEDSPLAN FOR RENGØRING](#)

FÆLLES KONTAKTPUNKTER

– som skal rengøres med henblik på at mindske risikoen for at overføre og sprede smitte.

Kritiske kontaktpunkter (ikke udtømmende liste):

- Kontakter og belysning, dørhåndtag, døre, karme
- Vaske og armaturer
- Greb (dørgreb, gelænder mv.)
- Borde, stoleryg og armlæn
- Tekniske installationer, fjernbetjening, (belysning mv.)
- Indtjekningsborde, billetsalg hvor det er relevant
- Elevatorer inklusive, men ikke begrænset til knapper, gelænder og håndtag
- Rækværk af rulletrapper og trapper
- Toiletter, sanitet
- Funktionsrum, hvor det er relevant
- Kasseapparater, terminaler, tablets, som hyppigt berøres af mange
- Bar- og drikkevarerområder
- Diske, køleskabslåger, isterningmaskiner – låger, isspande, låg
- Buffetborde
- Kaffemaskiner
- Sodavandsmaskiner
- Træksnore og trykbobler
- Kølerumshåndtag
- Kaldeanlæg
- Filmholdere i køkken
- Display på ovne
- Vogne/stativer
- Sikkerhedsbøjler og sæder i forlystelser
- I svømmebassiner, trænings- og fitnesscentre o.lign.: startskamler, bassinkant, skabsnøgler, kontaktpunkter på skabe, vashaner, træningsudstyr og - maskiner



3. GRUNDIG RENGØRING, VASK OG DESINFEKTION



SE MERE OM MILJØVENLIG DESINFEKTION (kommer)

MERE OM BRUG AF PERSONLIGE VÆRNEMIDLER

GODE RÅD TIL SIKKER RENGØRING

God rengøringskvalitet, hvor mikroorganismer fjernes i tilstrækkelig grad, er afgørende for bedre forebyggelse af smitteoverførsel. Det forudsætter rengøringsvenlig indretning og inventar og brug af rengøringsmidler og metoder, der virker.

Afvaskning med vand og sæbe er effektivt overfor Coronavirus - fordi sæben reducerer virus. Almindelige desinfektionsmidler inkl. de alkoholbaserede gør, at Coronavirus bliver inaktiveret.

GODE RÅD OM ARBEJDSGANGE VED RENGØRING

Tænk arbejdsopgaverne godt igennem. Rengør fra rent mod urent – både i rummet og mellem rummene.

rengøres, kan holdes rent med almindeligt anvendte rengøringsmetoder.

Vand til brug for rengøring skal have drikkevandskvalitet.

Ud over kontaktflader i toiletrum skal der kun i visse situationer, fx ved konstateret COVID19 desinficeres kritiske områder.

Til al rengøring skal der anvendes rene klude, mopper, svampe mv. Der må kun komme rene klude, mopper, svampe mv. i rengøringsvandet.

Der vil desuden være områder, hvor det af praktiske årsager og af hensyn til overfladernes beskaffenhed vil være mest hensigtsmæssigt at benytte desinfektionsmidler baseret på sprit.

Der skal tages stilling til, om almindelig rengøring med vand og sæbe er tilstrækkeligt, og hvornår desinfektion er nødvendig.

Anvend således kun kemisk desinfektion, når det er nødvendigt, og rengøring alene ikke er tilstrækkeligt. Anvend kun kemisk desinfektion, når varmedesinfektion ikke er mulig.

I de fleste situationer er rengøring alene uden efterfølgende desinfektion tilstrækkelig. Det, der skal

3. GRUNDIG RENGØRING, VASK OG DESINFEKTION



“ DESINFEKTION
MED SPRIT ER
EFFEKTIVT OVERFOR
CORONAVIRUS ”

GODE RÅD OM FREMGANGSMÅDE VED RENGØRING AF INFICERET OMRÅDE

Desinfektion med sprit er effektivt overfor coronavirus. En spritprocent på 70% er velegnet. Bemærk den ønskede kontakt-tid (inden aftørring eller indtørring) forkortes ved en øget spritprocent (eks. 85%), da fordampningen øges.

[SE MERE OM RENGØRINGSPROCEDURE FOR INFICERET OMRÅDE](#)

GODE RÅD TIL OPVASK OG VASK AF TEKSTILER

OPVASK

Alle tallerkener, bestik, tagtøj, glas og porcelæn skal vaskes og desinficeres i en opvaskemaskine (min. 80 grader C i slutsyl), inklusive genstande, der ikke er blevet brugt, men som måske har været i kontakt med gæsterne eller personalets hænder.

Hvis man af en eller anden grund kræver manuel vask, skal de sædvanlige trin følges (vask, desinficering, skyl) under hensyntagen til det maksimale niveau af forholdsregler.

Tørring skal udføres ved hjælp af engangspapirhåndklæder eller rene viskestykker.

TEKSTILER

For at inaktivere virus og øvrige mikroorganismer kan der ske enten termisk eller termokemisk desinfektion af tekstilerne i vaskeprocessen. Retningslinjerne angiver at:

- Termisk desinfektion kræver vask ved min. 80 grader i min. 10 minutter.
- Termokemisk desinfektion kræver brug af vaskemiddel tilsat klor, hydrogenperoxid eller pereddikesyre og vask ved 60 grader.

Vask ved lavere temperaturer end 60 grader betragtes som udgangspunkt som æstetisk vask.

Hvis rengøring og vask er udliciteret, skal kravene verificeres, (når dette trin er udført af underleverandør).

RENGØRING OG DESINFEKTION VED MISTANKE OM COVID19

Hvis en gæst eller personale konstateres syg, anbefales det, at der gøres grundigt rent, der hvor den syge har opholdt sig. Alle overflader afvaskes og kontaktpunkter afvaskes og desinficeres.



Vær opmærksom på at:

- Vandtemperaturen i ikke industrielle vaskemaskiner ikke nødvendigvis opnår det antal grader maskinen angiver. Dette kan kontrolleres ved brug af termologgere.
- Ved fyldning og tømning af vaskemaskinen kommer både snavsede og rene tekstiler i berøring med låge og gummikant på maskinen. For at undgå, at rene tekstiler bliver forurenet, idet de tages ud af maskinen anbefales det, at rengøre låge og gummikant efter hver vask, inden maskinen tømmes.
- Regelmæssig rengøring af vaskemaskinen for at hæmme dannelse af biofilm, som skaber grobund for mikroorganismer. Herunder 80 graders vask af tom maskine.

MERE OM VASK AF VISKESTYKKER, KLUDE, HÅNDKLÆDER, LINNED MV.

4. SIKKERHED FOR HØJT HYGIEJNENIVEAU



Alle medarbejdere skal oplyses om myndighedernes anbefalinger og retningslinjer og skal praktisere høj hygiejne. Vær opmærksom på lokale restriktioner, herunder brug af mundbind.

Dette betyder at:

- Alle medarbejdere vasker hænder grundigt eller benytter håndsprit (70-85% alkohol) flere gange i løbet af dagen, foruden på øvrige almene håndvasketidspunkter.
- Der skal så vidt muligt være vand og flydende sæbe eller alkoholbaseret (70-85%) håndsprit tilgængeligt for alle medarbejdere.
- Der bør ikke være fælles håndklæder på toiletter o.lign., men i stedet engangshåndklæder.
- Der sikres rengøring af den enkelte arbejdsstation, når en medarbejder forlader arbejdsstationen, og en anden medarbejder skal overtage denne.
- Ansatte skal ikke møde på arbejde, hvis de har milde symptomer, der kan tyde på COVID19. Der bør ske rengøring af en syg medarbejders arbejdsstation umiddelbart efter identifikation af sygdom. Ansatte må efter et sygdomsforløb først møde på arbejde igen 48 timer efter symptomer er ophørt.

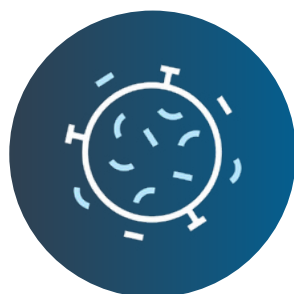
GODE RÅD OM HYGIEJNEREGLER FOR PERSONALE

God personlig hygiejne er en af de væsentligste faktorer med henblik på at forebygge smitte. Undgå også at røre øjne, næse og mund og hav fokus på håndhygiejne.

GODE RÅD FOR PLAN FOR COVID19 TILFÆLDE

Såfremt der fremkommer mistanke om symptomer, også lette symptomer, må medarbejderen ikke møde på arbejde, og opstår symptomer efter fremmøde skal personen øjeblikkeligt forlade arbejdspladsen. Ved symptomer skal medarbejderen opholde sig i eget hjem, indtil personen har været symptomfri i 48 timer.

Der gøres grundigt rent, hvor disse har ophold sig (specielt kontaktpunkterne).



GODE RÅD OM HÅNDHYGIEJNE

Vask af hænder eller desinfektion af hænder?

Håndvask og hånddesinfektion er ligeværdige, dog anbefales håndvask altid ved synlig snavs på hænder, ved fugtige hænder, efter toiletbesøg og før håndtering af madvarer.

Nogle hånddesinfektionsmidler er hurtigere at bruge, er mere effektive til at dræbe mikroorganismer, og er mere skånsomme end håndvask.

Hånddesinfektion er førstevalget før alle rene procedurer. Dvs. hav rene hænder ved afspritning inden du rører noget rent, f.eks. opfyldning af vogne med rene klude, inden du tager handsker på, osv..

Efter urent arbejde med synlig forurening af hænderne, anvendes først almindelig håndvask med sæbe og vand, efterfulgt af hygiejnisk hånddesinfektion.

MERE OM ARBEJDSBEKLÆDNING OG PERSONLIG HYGIEJNE

Arbejdsmiddelbeklædning er at betragte som et personligt værnemiddel. Forurenet arbejdsmiddelbeklædning kan være årsag til overførsel af smitte.



HVORDAN HÆNDERNE SKAL VASKES OG DESINFICERES

- Anvend et egnet desinfektionsmiddel (Ethanol 70-85 %) tilsat et hudplejemiddel.
- Anvend så meget, at hænderne er fugtige i mindst 30 sekunder.
- Gnid håndfladerne, håndryggene og håndleddene, hver finger, fingerspidser, negle og mellem fingrene, indtil de er helt tørre.

Hvordan skal hænderne vaskes?

[SE VIDEO OM HÅNDVASK](#)

[VIDEO IN ENGLISH: HOW TO WASH YOUR HANDS](#)

Sæt illustrationer af korrekt vask af hænder op ved alle håndvaske. Illustrationen kan downloades her:

[FØDEVARESTYRELSEN: SÅDAN VASKER DU HÆNDER \(PDF\)](#)

[DOWNLOAD BESKRIVELSE AF KORREKT HÅNDVASK](#)

GODE RÅD HÅNDHYGIEJNE

Håndhygiejne skal forebygge overførsel af mikroorganismer til rene områder og forebygge spredning af mikroorganismer fra urene områder. Håndhygiejne den vigtigste enkeltstående faktor til hindring af kontaktsmitte. Håndhygiejne betyder regelmæssigt og grundig rengøring af hænder med en alkoholbaseret håndsprit eller vask med sæbe og vand.

Du skal vaske hænder eller hånddesinfektion:

- Når du møder ind på arbejde
- Inden du går direkte i gang med madlavning
- Hvis du nyser, klør dig i ansigtet, hoster
- Ved berøring af ansigt, næse, mund, øjne og hår
- Altid, når du skifter arbejdsproces
- Ved brug af handsker både før og efter
- Når du forlader din arbejdsstation/ skifter opgaver
- Ved brug af din telefon
- Efter pauser og efter rygning
- Efter toiletbesøg
- Efter udveksling af genstande (penge, kreditkort) med gæster.
- Før servering af måltider eller håndtering af madvarer



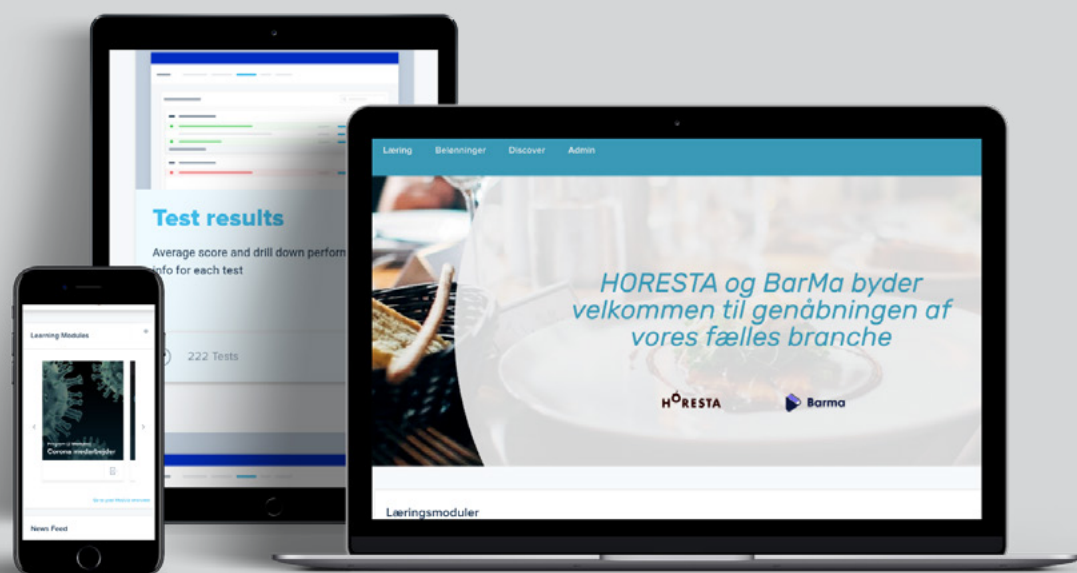
Håndhygiejne generelt

- Hånddesinfektion og håndvask skal sørge for, at hænderne er helt rene (se nedenfor).
- Negle skal være synligt rene, hele og kortklippede. Der må ikke bæres kunstige negle eller neglelak. Neglefalse og -bånd skal holdes hele og glatte.
- Fingerringe, armbånd, armbåndsur og andre smykker må ikke bæres på hænder og underarme.
- Håndskinner, armstrømper, fingerforbindinger, plaster o.lign. må ikke anvendes.
- God hudpleje sikrer ren og hel hud. Brug hudplejemiddel efter behov, 2-3 gange dagligt. Hudplejemidlet skal have indvirkningstid på mindst 20 minutter for at have effekt.
- Håndhygiejne udføres altid, når man går fra urent til rent, før man starter på noget rent, og efter man har brugt handsker.

E-LEARNING

4. SIKKERHED FOR HØJT HYGIEJNENIVEAU

UDLØBER SNART
TILMELD INDEN
DEN 14. SEPTEMBER



E-learning: HORESTAs COVID19-kursus



Som medlem af HORESTA har du mulighed for gratis at deltage på HORESTAs COVID19-kursus, der er udviklet i samarbejde med BarMa.

Samarbejdet med BarMa gør det muligt for jeres virksomhed at give jeres medarbejdere adgang til vores online kurser direkte på deres smartphone, tablet eller computer.

Det hjælper jer med at formidle den nødvendige viden til alle medarbejdere og sikre deres vidensniveau og forståelse for de nye retningslinjer, uden at skulle samle dem fysisk.

Ledelsen kan se gennemførelsesprocenten ned på hver enkelt person. Der vil løbende blive sendt automatiske rapporter til ledelsen eller HR-ansvarlige, så der uden besvær kan dannes et overblik over performance i organisationen. Der er ingen teknisk setup, eller besvær for virksomheden for at komme i gang.

TILMELDING: WWW.BARMA.DK/HORESTA

Der er lavet to kurser:

- Kursus til ledelsen
- Kursus til medarbejderne

Kurset inkl. test er ca. 1 times varighed.

Begge kurser gennemgår de 5 områder, med hver deres vinkel:

1. Sikker afstand
2. Klar information om god adfærd
3. Grundig rengøring, vask og desinfektion
4. Sikkerhed for højt hygiejneniveau
5. Styr på arbejdsgange

5. STYR PÅ ARBEJDSGANGE

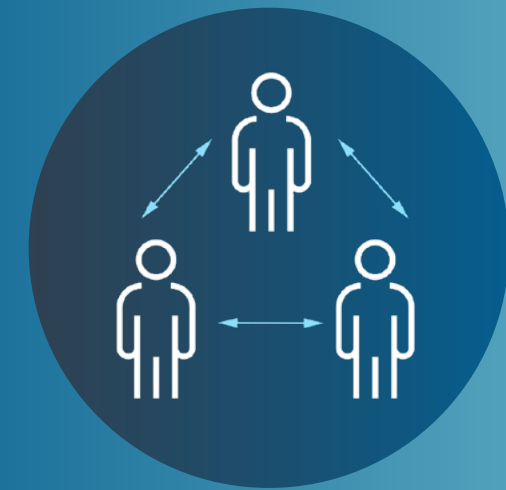


Virksomheden har gennemgået sine arbejdsgange så tiden for tæt kontakt mellem både gæster, medarbejdere og leverandører mindskes.

Det er ledelsens ansvar, at alle ledere og medarbejdere kan genkende symptomer på COVID19 og har viden om og forstår deres ansvar for straks at følge fastsatte procedurer.

Dette betyder:

- Virksomheden bør overveje, at alle samtaler, bookinger, kontakter mv. foretages på afstand, og den uundgåelige tætte kontakt reduceres i tid og omfang, samt afbrydes når der ikke længere er behov.
- Overnatningsfaciliteten sørger for, at gæsten får information om hensigtsmæssig adfærd for at undgå coronasmitte og COVID19 senest i forbindelse med ankomst.
- Overnatningsfaciliteten bør sikre, at de har gæsternes kontaktoplysninger, hvis de bliver nødvendige i forhold til kontaktopsporing.
- De ansatte bør, hvor muligt, anvende redskaber, der er forbeholdt den enkelte medarbejder.
- Der er som udgangspunkt ikke behov for at handske ved almindelig håndtering af fødevarer i professionelle køkkener, hvor passende håndhygiejne opretholdes.
- Serveringspersonale o.lign. skal undlade at røre ikke-emballerede fødevarer og det er således heller ikke nødvendigt, at de bruger handsker.
- Ved selvbetjening kan der benyttes nyt tagtøj ved hver betjening.
- Virksomheden skal have opmærksomhed på ankomst af leverandører, og at sikre tilstrækkelig afstand mellem leverandører og medarbejdere.
- Virksomheden skal udarbejde en plan for håndtering af tilfælde, hvor der er mistanke om eller bekræftet COVID19 blandt gæster eller personale. Planen indeholder isolation af gæsten, kontakt til sundhedsmyndighederne samt faste procedurer for rengøring og desinfektion.
- Områder og genstande, som den smittede har rørt ved i 48 timer inden debut af symptomer, skal rengøres og desinficeres så vidt muligt



Gode råd for plan for COVID19 tilfælde

Såfremt der fremkommer mistanke om symptomer, også lette symptomer, må medarbejderen ikke møde på arbejde, og opstår symptomer efter fremmøde, skal personen øjeblikkeligt forlade arbejdspladsen. Ved symptomer skal medarbejderen opholde sig i eget hjem, indtil personen har været symptomfri i 48 timer.

Der gøres grundigt rent, hvor disse har opholdt sig (specielt kon-taktpunkterne).

**RENGØRINGS- OG DESINFEKTIONSPLAN
VED COVID19-TILFÆLDE**

GODE RÅD VED HÅNDTERING AF TEKSTILER PÅ VÆRELSER

Alle snavsede tekstiler, som potentielt har været i berøring med tidligere gæster, anbefales at sendes til vask, som derved sikrer en dokumenteret termisk eller kemisk desinfektion.

Såfremt der ligger ekstra sengelinned, håndklæder, badekåber mm. på hotelværelset, kan disse med fordel emballeres i plast. Dette for at sikre rene tekstiler indtil emballagen brydes.

Vask af hænder eller brug af håndsprit efter håndtering af snavsede tekstiler. Alternativt kan der med fordel bruges handsker. Hænderne vaskes også efter brug af handsker.

Det anbefales, at snavsede tekstiler lægges i vaskbare vaskesække eller lukkede containere efter brug.



GODE RÅD OM ARBEJDSGANGE VED BETJENING AF GÆSTER

1. **Kortlæg hvilke genstande, som benyttes af flere gæster**
2. **Overvej hvilke genstande, som kan fjernes, udskiftes til engangsbrug, eller kan designes til at blive rengjort efter hver brug.**

For eksempel:

- Indtjekning – registreringsformularer, nøgle/nøglekort.
- Kuglepenne.
- Magasiner og informationsmateriale i lobby og på værelser.
- Menukort.
- Salt- og peberkværne (plat de menage), ketchup flasker mv.
- Vandposter, kaffemaskiner mv.

Undgå at udveksle kuglepenne med gæster. Hav eksempelvis en skål med kuglepenne, som gæsten selv tager. De brugte afleveres i en anden skål.

Eventuel virus på kuglepenne og andre genstande inaktiveres ved at desinficere kuglepenne, nøgler mv., eller først benytte dem igen efter 48 timer.

Afsprit tablets og terminaler hyppigt, og inden de betjenes af gæsten.

Rengør kasseapparater, dankortterminaler, computere og tablets, som hyppigt berøres af mange og minimum ved hvert skift af arbejdsdhold.

Opfordre gæsterne til at reservere på forhånd, så kødannelse undgås.

Styr gæstestrømme og forebyg sammenstimling og kødannelse eksempelvis med nummersystem, app eller tydelig skiltning.



Særligt for forlystelsesparker

Forlystelsesparker bør have særligt fokus på styring af gæstekapacitet, herunder indføre kapacitetsbegrænsning ift. et maksimalt antal samtidige gæster baseret på parkens størrelse og risikoen for sammenstimling.

Der bør være fokus på styring af gæstestrømme på området og i relevant omfang overvåge dette løbende. Især er det vigtigt at undgå omfattende køer ved indgange og ved forlystelser. Der bør være personale/vagter, der har til opgave at forebygge opbygning af tætte forsamlinger.

Medarbejdere, der opererer forlystelser, bør så vidt muligt være afskærmet fra gæsterne og det bør vurderes, om det er relevant med anvendelse af værnemidler for medarbejdere, der har tæt ansigt-tilansigt kontakt med gæster i længere tid eller mange gange i løbet af dag, f.eks. i forbindelse med kontrol af om gæster er fastspændt. For hurtigt-kørende forlystelser gælder særlige retningslinjer (jf. s. 8).



FORTSAT: GODE RÅD OM ARBEJDSGANGE VED BETJENING AF GÆSTER

GODE RÅD I RESTAURANTEN

Buffet

Minimer gæsternes tid ved buffeten ved, at gæsterne håndterer maden mindst muligt.

Let tilgængelighed og adgang til fødevarerne ved portionsanretning, udskåret brød, udskåret kød, færdigblandet salater etc.

Lad altid fødevarerne være i separate containere. Alle containere udskiftes med nye rene efter hver service eller skift af personalehold.

Sørg for hyppig skift af tagtøj ved hver service. Eksempelvis ved hver gruppe (selskab), ved hver opfyldning, hver halve time m.v..

Engangsservice kan benyttes som tagtøj for hver gæst.

Opsæt synlige meddelelser til gæsterne og personale, der fremmer håndhygiejne og fysisk distancering.

Generelt

Sørg for løbende påfyldning af dispensere med håndsprit.

Gæster i restauranten kan tilbydes håndaftørring og/eller sprit i løbet af middagen.

Øg fokus på overfladeaftørring.

Obs! undgå krydssmitte ved aftørring, ved altid at bruge rene klude og rengøringsvand.

Skift dug eller vask eller desinficer bordet mellem hver gæst og selskab.

Eventuelt kan dækkede borde afskærmes mod personkontakt med rent klæde eller lignende.

Vask hænder efter håndtering af snavsede tekstiler. Alternativt kan der med fordel bruges handsker. Hænderne vaskes også efter brug af handsker.

Læg tekstiler i vaskbare vaskesække eller lukkede containere efter brug.

Vask hænder før servering og /eller efter afrydning af borde.

GODE RÅD I KØKKENET

Det anbefales at hver enkelt person bør have sit eget udstyr, eksempelvis køkkenredskaber, viskestykker og grydelapper mv.

Medarbejdere i køkkenet skal ikke bruge handsker pga. corona, men som sædvanlig opretholde en god personlig hygiejne.



FORTSAT: GODE RÅD OM ARBEJDSGANGE VED BETJENING AF GÆSTER

GODE RÅD TIL RECEPTION

Receptionen skal være i stand til at rådgive gæster med åndedrætssymptomer om at blive i deres rum.

Hvis det er en dansk gæst, skal denne opfordres til at kontakte læge, vagtlæge eller akuttelefon. For udenlandske gæster henvises til at kontakte læge på et af de officielle numre for turister.

Ved påvist sygdom påhviler det den syge og den behandlingsansvarlige læge (evt. med bistand fra kontaktopsporings-hotline) at afgrænse de nære kontakter jvf. Sundhedsstyrelsens publikation COVID19: **Til dig, der er en nær kontakt til en person, der er smittet med ny coronavirus.**

Personalet i receptionen skal tage alle nødvendige forholdsregler, herunder fysisk afstand.

Ajourførte oplysninger bør være tilgængelige for receptionen om rejser til og fra lande eller områder, hvor COVID19 spreder sig.

Personalet i receptionen skal være bekendt med politikken for belægning af rummet for ledsagende personer i tilfælde af mistanke om COVID19.

Under overholdelse af regler i relation til beskyttelse af personoplysninger og retten til privatliv, anbefales det at være opmærksomme på potentielt syge gæster.

GODE RÅD TIL HOTELLETS POLITIK FOR GÆSTER OG PERSONALE MED COVID-19 ELLER MISTANKE OM CORONASMITTE

Udstyr i receptionen

Selvom brug af masker ikke anbefales til offentligheden som en forebyggende foranstaltning (men kun for dem, der er syge med COVID19-symptomer eller dem, der passer på dem) kan receptionen have et medicinsk kit, der indeholder følgende ting:

- Desinficeringsmiddel / aftørringsservietter til overfladerensning
- Handsker (engangs)
- Beskyttelsesforklæde (engangs)
- Øjne- og ansigtsskærm
- Beskyttelses Biohazard engangsaffaldspose

SERVICE: Myndighedernes hotlines

Fælles myndigheds-hotline: +45 70 20 02 33

Generel information om, hvordan du skal forholde dig til COVID-19. Hotline er åben 24/7.

Hotline om ny coronavirus på 25 sprog +45 41 45 30 56

Information om ny coronavirus/COVID-19 på 25 sprog.

For rejsende +45 33 92 11 12

Udenrigsministeriet kan bl.a. svare på spørgsmål om rejser til udlandet og fra danskere bosat i udlandet.

Til virksomheder +45 72 20 00 34

Erhvervsstyrelsen har en hotline til virksomheder. Åbent mandag - torsdag 8.30-16.00, fredag kl. 9.00-15.00.

POLITIETS A3-PLAKAT TIL PRINT: HVEM SKAL KONTAKTES

E-PUB: INFORMATION FOR TOURISTS IN DENMARK

MATERIALEOVERSIGT

GENEREL INFORMATION

Læs myndighedernes retningslinjer for restauranter, caféer, forlystelsesparker, hoteller, feriecentre mv.

Læs myndighedernes retningslinjer for forlystelsesparker

Retningslinjer for genåbning af indendørs idræts- og foreningsliv, samtidræts- og fritidsfaciliteter

Find de officielle piktogrammerne fra politik.dk her:
<https://politi.dk/coronavirus-i-danmark/download-infografikker-og-plakater>

Skiltning med maks. antal gæster (A4)

Flere varianter til restaurant, lobby, lokaler og områder samt engelsk version. Udarbejdet af HORESTA

Online brochure:
Information for tourists in Denmark

GOD ADFÆRD:

Information fra Sundhedssyrelsens (flere sprog)

Skilt med fysisk distancering

Download gæsteinformation (word)

Politiets A3-plakat til print: Hvem skal kontaktes

Gode råd til politik for personale og gæster med Covid-19 eller mistanke om coronasmitte.

SAFE TO VISIT-MATERIALER

**FIND ALLE SAFE TO VISIT-MATERIALER
ONLINE PÅ:**

HORESTA.DK/SAFE

- Husk at tilmelde dig automatiske opdateringer af "SAFE TO VISIT"-vejledningen
- Download logo for SAFE TO VISIT
- Skabeloner med gæsteinformation om SAFE TO VISIT
- Bestil klistermærket SAFE TO VISIT på shop.horesta.dk
- Tilmeld din virksomhed det gratis e-learning kursus hos BarMa

RENGØRING

Skabelon: Virksomhedsplan for rengøring

Se mere om rengøringsprocedure for inficeret område

Mere om vask af viskestykker, klude, håndklæder, linned mv.

Se mere om miljøvenlig desinfektion

HYGIEJNE

Mere om brug af personlige værnemidler

Download: Beskrivelse af korrekt håndvask (ren tekst)

Fødevarestyrelsen: Sådan vasker du hænder (pdf)

Video in english: How to wash your hands

Se video om håndvask